

Rapport d'activité 2013, crêperie SucréSalé



Madame, Monsieur,

Chaque année de plus est signe de pérennisation, de recommencement et de poursuite de nos objectifs.

2013 nous a amené son lot de satisfactions.

Pour notre jeune entreprise, la **pérennisation** est un signe rassurant, qui nous encourage dans notre voie.

Commercialement, nos résultats sont satisfaisants, preuve de la constante fréquentation de notre clientèle et de notre implantation dans la ville.

Les investissements ont été conséquents cette année, notamment par notre choix d'augmenter les pourcentages des employées fixes de façon à nous consacrer à l'ensemble de nos tâches. Un choix parfois dur à porter financièrement, à mesurer régulièrement, mais qui souligne notre objectif de qualité.

Sur le plan social, cet équilibre se ressent dans la fidélité des employés, qui pour la plupart sont véritablement des **piliers** dans notre entreprise, de par leur savoir-faire. Cet aspect est pour nous primordial. Nous devons œuvrer à l'autonomisation, à la responsabilisation, et à la possibilité pour chacun, dans la mesure du possible de trouver une place qui lui convienne et qui corresponde à nos attentes. Aujourd'hui, nous pouvons nous appuyer sur une équipe compétente, solide et soucieuse de la qualité des produits et du service. Plus le temps passe, plus les rôles s'affinent et s'affirment. Nombre de nos employés, qu'ils soient rentiers ou salariés, sont aujourd'hui capables de gérer un ensemble d'activités impressionnante, en cuisine comme au service, jonglant parfois entre les 2 secteurs.

Les retours de la clientèle vont dans ce sens. Qu'importe qui est derrière ce tablier brun, il doit être servi avec soin et efficacité. Nous espérons pourtant ne jamais nier la difficulté, la maladie, le handicap, nous voulons faire avec, en la travaillant et en nous adaptant.

Les mesures de réinsertion quant à elles, sont stables dans leur nombre, ce qui nous permet d'assurer notre accompagnement et d'intensifier nos contacts avec l'Office AI du canton de Fribourg. Nous nous étions fixé pour 2013, de réussir entre autre à élargir nos contacts avec les entreprises de la région. C'est chose faite, nous avons profité de nombreuses collaborations. En outre, plusieurs ont abouties vers des emplois fixes. Un des grands moments pour nous, fut la remise du « **prix de la réinsertion** » décerné à notre collègue Magali, après un parcours extrêmement positif. Elle est aujourd'hui en poste administratif chez nous, ainsi que dans une entreprise sarinoise.

Recommencer, c'est avoir la chance de réinventer. Il en faut de la créativité, de l'imagination et de la détermination pour continuer à faire croître notre entreprise. Tributaires de la clientèle, des mandats, de la concurrence, du chiffre d'affaire,... la part de réalité entrepreneuriale et économique se porte au quotidien. On doit faire avec le peu et le trop, avec le changement tout en se méfiant de

ne pas se reposer sur nos acquis. Ainsi 2013, nous a également amené **son lot de défis**. Des mois fastes et des mois difficiles, avec le souci constant de mettre en route de nouvelles offres. Le défi d'accueillir nos premiers stagiaires HES, l'instauration des « soirées célibataires » et la reprise de patente par Francine, notre serveuse professionnelle.

Reste les objectifs à **poursuivre**, avec en toile de fonds la réinsertion et le bien-être de l'entreprise.

Les axes de 2014 se dessinent peu à peu, avec en tête quelques rêves d'innovations, quelques projets déjà formulés et bien entendu des convictions.

Un de nos défis 2014 sera de favoriser les rencontres entre les gens par des soirées à thème, des cours et autres moments conviviaux. Dès lors, nous nous réjouissons de vous rencontrer pour l'une ou l'autre de ces occasions.

La crêperie en quelques chiffres

Nombre de mesures accompagnées en 2013

- 12 personnes
- en entraînement à l'endurance
- en entraînement progressif
- en entraînement au travail

Nombre de jours de mesure

- Environ 1300

Personnes en complément de rente AI

- en moyenne 8 personnes sur l'année
- dont 5 personnes qui sont chez nous depuis environ 3 ans

Places de travail et/ou stage de longue durée décrochée par les personnes effectuant une mesure

- Atelier de couture Francine Niclasse, Bulle
- Buddha loft, Villars-sur-Glâne
- Créa boutique, Fribourg
- Crêperie SucreSalé, Fribourg
- Empreintex, Villeneuve
- Et pis c'est tout, Fribourg
- Foyer St-Etienne, Fribourg
- Home le Manoir, Givisiez
- Institut agricole Grangeneuve
- Lift Solutions, Onnens
- Marchon SARL, Cottens
- Restaurant : Nuithonie, Villars-sur-Glâne
- Restaurant du Schild, Fribourg
- Fondation St-Louis, Fribourg
- La Traversée, Fribourg

Entreprises, fondations, associations, écoles... qui nous ont sollicités :

- Office AI du canton de Fribourg
- Caritas, Fribourg



- Centre scolaire Villars Vert
- CIS Fribourg
- Lift Service
- ECG, Fribourg
- Foyer des apprentis, Fribourg
- HES-SO Givisiez
- Intégration pour tous (IPT), Fribourg
- L'Estampille, Fribourg
- Pôle insertion, Fribourg
- Les Peupliers, Le Mouret
- Hockey Club Sarine-Fribourg
- Ecole de Villars-vert



Les collaborateurs

Responsables

Martine Fauché
Responsable, coopératrice
Gestion générale,
gestion éducative et administrative

Sylvie Moullet
Responsable, coopératrice
Co-responsable éducative
Stagiaires, références

Lahcen Boukyaou
Co-responsable, coopérateur
MSP, cuisine, production

Administration

Magali Santschi
Collaboratrice, co-responsable
administrative

Collaborateurs en cuisine et au service

Jean-Marc Bersier
Matthieu Curty
Gaël Castella
Virginie Bersier
Michel Delabays
Eliane Zbinden
Julie Monney
Céline Gebel
Rohansana Arumanathar

Collaborateurs externes

Thierry Bourquenoud
Marie-Claude Bourguet
Sabine Autunno

Et nos nombreux auxiliaires

Secteur service

Francine Ardigo
Serveuse professionnelle,
Responsable de salle, patente

Secteur cuisine

Claire Blot
Cuisinière professionnelle,
co-responsable production

Nadège Cantin
Collaboratrice en cuisine et au service

Emeline Vaucher
apprentie spécialisée en restauration

Les coopérateurs

Thierry Bourquenoud
Marie-Claude Bourguet
Luc Crausaz
Stéphane Gumy
Marie-Christine Baechler
Ludovic Friche
Martine Fauché
Lahcen Boukayou
Sylvie Moullet



Conseil d'administration

Thierry Bourquenoud

Marie-Claude Bourguet

Martine Fauché

Sylvie Moullet

Lahcen Boukayou

