



A nos partenaires

Rue de Lausanne 50
1700 Fribourg
026/321.32.50
www.creperie-sucresale.ch

Fribourg, le 5. février 2013

Rapport d'activité 2012

Madame, Monsieur,

Cette année 2012 est l'année de l'accroissement et du renforcement de notre établissement. Accroissement financier qui nous permet de sécuriser nos acquis et d'investir dans nos projets, mais également accroissement dans les demandes de mesures de réinsertion. Ce point sonne comme la reconnaissance que notre coopérative fait aujourd'hui parti « du paysage des structures de réinsertion » et que nous avons un rôle établi dans ce domaine. C'est aussi pour nous une marque de confiance de nos partenaires, sans lesquels nos objectifs ne pourraient être viables.

Durant l'année 2012 nous avons presque doublé le nombre de jours d'accompagnement pour les personnes en mesures de réinsertion passant de 560 jours en 2011 à 1054 en 2012, ceci pour 11 personnes. Par ailleurs, nous avons employé 11 collaboratrices et collaborateurs en complément de leur rente de l'assurance invalidité ainsi que 9 auxiliaires – principalement des étudiants - en services ou à la cuisine.

Outre l'augmentation notable de notre prestation d'accompagnement, notre résultat financier est constitué, pour la première année, d'un bénéfice qui après amortissement se monte à Fr. 32'886,81.

Notre challenge, a été de réussir à renforcer nos prestations sociales et faire face à de nouveaux défis. Cette année, plusieurs personnes sont en arrivées en fin de parcours dans le cadre des mesures de réinsertion. Elles ont pu, selon notre procédure, prendre un rôle autonome en cuisine ou au service avant de partir en stage. La responsabilisation dans une tâche donnée, la confrontation au stress, le rapport à la clientèle, ont été renforcées pour leur permettre d'appréhender un nouvel emploi.

A travers ces différentes expériences, nous avons pu vérifier que notre concept d'accompagnement en économie libre, est une réelle possibilité de remise en activité progressive tout en se confrontant à la réalité du marché. Ce processus est essentiel pour optimiser la préparation aux étapes extra-muros.

Le projet principal pour la suite, est d'intensifier les partenariats avec les entreprises, afin d'offrir un panel plus large des possibilités d'expériences de stages pour nos bénéficiaires.

« Se réunir est un début, rester ensemble est un progrès, travailler ensemble est la réussite. ». Henri Ford

Une équipe impliquée et dynamique, permet de faire face à toutes situations. Nous le constatons au quotidien, est c'est une des grandes forces que nous visons à pérenniser. Poursuivre nos objectifs commerciaux, améliorer nos processus, accueillir et accompagner des personnes en difficultés demande à chacun un investissement important.

Le travail sur le mode coopératif reste pour nous un moyen de donner à chacun un rôle mais également une voix, tout en s'engageant selon ses moyens. Cette motivation, alliée à la fidélité d'une bonne partie de nos employés renforce les possibilités de déléguer les tâches et les responsabilités. Pour nous, c'est l'opportunité de mieux concentrer nos forces sur nos priorités. En outre, l'engagement d'une cuisinière au mois de mai a complété notre équipe pour contribuer largement à cette visée.

Cette année a aussi permis d'aller plus loin en terme de réinsertion à travers un partenariat avec une institution dans l'engagement d'une apprentie. D'autre part nous avons décidé d'ouvrir un poste de travail d'employée de bureau à une personne ayant suivi une mesure chez nous.

Nous avons également multiplié les collaborations avec d'autres institutions en ouvrant régulièrement des places de stages.

Côté commercial, la crêperie voit sa clientèle se fidéliser. Notre offre s'est étayée par de nouveaux produits régionaux et artisanaux. Notre objectif est de continuer dans cette voie. Nos investissements matériels vont également nous permettre de répondre de plus en plus souvent aux sollicitations extérieures dans le cadre de manifestations.

Aujourd'hui, fort de cette année fructueuse, nous sommes confiants pour l'avenir de notre coopérative. Notre volonté et nos valeurs nous portent à continuer le travail entamé depuis bientôt 3 ans. Reste que derrière nos statistiques, nous réalisons que le chemin vers la réinsertion reste un exercice ardu. Temps de crise, monde du travail exigeant et sélectif, mécanisme complexe des assurances sociales, conditions personnelles, sont des éléments avec lesquels il faut composer au jour le jour.

Nous le savons, pour la personne en réinsertion, le travail demeure « un support privilégié d'inscription dans la structure sociale ». Il permet non seulement la participation aux réseaux de sociabilité, aux systèmes de protections, mais il est souvent décrit par les personnes elles-mêmes comme un moyen d'épanouissement.

L'exercice auquel nous nous attelons depuis maintenant trois années ne serait pas possible sans tous nos partenaires, nos donateurs et ceux qui œuvrent avec nous dans la réalisation de nos ambitions. Nous les remercions chaleureusement.

Au nom des coopérateurs :

Martine Fauché Geinoz



Marie-Claude Bourguet




Sylvie Moullet



Thierry Bourquenoud



Lahcen Boukyaou



Luc Crausaz

